

**03.08.2022**  
**Исх. 2208032917**

**О приостановке программы «Два дополнительных года сервиса»**

Уважаемый партнёр!

в связи с тем, что с начала марта компания Canon в странах Европы, Ближнего Востока и Африки приостановила поставки продукции в Россию, мы вынуждены адаптировать деятельность нашей организации в соответствии с условиями, влияющими на нашу коммерческую деятельность.

Настоящим письмом информируем вас о том, что с 5 августа 2022 компания ООО «Канон Ру» приостанавливает программу, предоставляющую дополнительные два года сервиса на некоторые модели принтеров и МФУ Canon серий imageRUNNER, imageRUNNER ADVANCE, imageRUNNER ADVANCE DX, i-SENSYS, i-SENSYS X и MAXIFY, приобретенных на территории России и Республики Беларусь.

В рамках этой программы ООО «Канон Ру» выполнит свои сервисные обязательства в отношении устройств, зарегистрированных в соответствии с условиями программы «Два дополнительных года сервиса» до 5 августа 2022 года.

ООО «Канон Ру» продолжит техническую поддержку пользователей аппаратов перечисленных серий, ввезенных до 1 марта 2022 года на территорию России и Республики Беларусь, но не зарегистрированных в программе «Два дополнительных года сервиса», в рамках стандартной годовой гарантии на оборудование.

Благодарим Вас за понимание.

С уважением,

**Олег Панкин**  
Директор по маркетингу  
корпоративного направления  
ООО «Канон Ру»

