

Исх. № 29833

Куда: по месту требования

От 31.10.2024 г.

*О восстановленных ресурсных деталях и
запасных частях*

Настоящим ООО «РИКО Рус», являющееся единственным официальным представителем RICOH Company, Ltd. в Российской Федерации, выражает Вам свое почтение и информирует о нижеследующем.

Для производства расходных материалов и запасных частей RICOH используются услуги нескольких заводов-производителей по всему миру. Следуя цели группы компаний RICOH по повышению экологичности производимой продукции, заводы RICOH при производстве некоторых комплектующих имеют возможность использовать восстановленные компоненты. Такие компоненты и производимые с их использованием картриджи, тонер-картриджи и другие детали по своим характеристикам и эксплуатационным качествам полностью соответствуют всем самым высоким требованиям RICOH.

За исключением небольших отличий во внешнем виде и упаковке, никаких изменений в назначении и потребительских свойствах деталей и запасных частей, произведенных с использованием восстановленных компонентов, не имеется. В связи с этим, производитель и ООО «РИКО Рус» не производят какое-либо разделение товара. Такие детали и запасные части поставляются под одним артикулом, как новый товар, с оформлением соответствующих документов.

На основании вышесказанного ООО «РИКО Рус» подтверждает, что деталь D2392279 - Блок цветного фотобарабана для модели MPC3004/C3504, отгруженная по УПД № 240003751 от 31.10.2024г., является **оригинальной** восстановленной ресурсной запасной частью.

ООО «РИКО Рус» гарантирует высокое качество поставляемых деталей и запасных частей, а в случае наличия каких-либо претензий к качеству обязуется рассмотреть их в порядке, установленном договорами поставки и действующим законодательством Российской Федерации.

С уважением,

Руководитель отдела по работе с партнерами
и партнерскому маркетингу
ООО «РИКО Рус»



Деломудрова А.Д.