

Исх. № 29815

Куда: по месту требования

От 08.10.2024 г.

*О восстановленных ресурсных деталях и
запасных частях*

Настоящим ООО «РИКО Рус», являющееся единственным официальным представителем RICOH Company, Ltd. в Российской Федерации, выражает Вам свое почтение и информирует о нижеследующем.

Для производства расходных материалов и запасных частей RICOH используются услуги нескольких заводов-производителей по всему миру. Следуя цели группы компаний RICOH по повышению экологичности производимой продукции, заводы RICOH при производстве некоторых комплектующих имеют возможность использовать восстановленные компоненты. Такие компоненты и производимые с их использованием картриджи, тонер-картриджи и другие детали по своим характеристикам и эксплуатационным качествам полностью соответствуют всем самым высоким требованиям RICOH.

За исключением небольших отличий во внешнем виде и упаковке, никаких изменений в назначении и потребительских свойствах деталей и запасных частей, произведенных с использованием восстановленных компонентов, не имеется. В связи с этим, производитель и ООО «РИКО Рус» не производят какое-либо разделение товара. Такие детали и запасные части поставляются под одним артикулом, как новый товар, с оформлением соответствующих документов.

На основании представленных фотографий ООО «РИКО Рус» подтверждает, что деталь D2442250 - Узел фотобарабана с сборе, отгруженная по УПД №240002810 от 26.08.2024, является **оригинальной** восстановленной ресурсной запасной частью.

ООО «РИКО Рус» гарантирует высокое качество поставляемых деталей и запасных частей, а в случае наличия каких-либо претензий к качеству обязуется рассмотреть их в порядке, установленном договорами поставки и действующим законодательством Российской Федерации.

С уважением,

Руководитель отдела по работе с партнерами
и партнерскому маркетингу
ООО «РИКО Рус»



Деломудрова А.Д.